MAC FEI

QUESTIONÁRIO

Questão 1-Quantos pedidos em média são feitos por dia?

Questão 2-Quais os pratos mais pedidos?

Questão 3-Quanto tempo em média leva o atendimento a um cliente da fila?

Questão 4-Quanto tempo em média demora o cliente para retirar o pedido?

Questão 5-Como funciona o encaminhamento dos pedidos na cozinha (existe alguma prioridade, fila, ordem, etc.)?

Questão 6-Em relação a organização do estoque da cozinha, costumam faltar ingredientes, que impeçam na confecção de algum prato (para informar indisponibilidade no app)?

Questão 7-Como as promoções são planejadas e apresentadas aos consumidores?

Questão 8-Nos horários de pico haverá funcionário dedicado ou não ao manuseio da aplicação?

Questão 9-Houve reclamações em relação a ordem de chegada dos produtos? Se sim, qual a frequência?

Questão 10-Houve reclamações sobre pedido incorreto? Se sim, qual a frequência?

Questão 11-Em relação ao painel de pedidos na posição que ele se encontra atualmente, houve reclamações?